



Programa seguridad comunitaria contra incendios forestales Public Safety Power Shutoffs

Abril de 2021

PG&E no pondrá en riesgo la seguridad de nuestros clientes. Los vientos fuertes pueden hacer que árboles y escombros entren en contacto con líneas vivas de electricidad, dañar nuestro equipo y causar un incendio forestal. Por consiguiente, es posible que necesitemos cortar el suministro eléctrico en caso de condiciones climáticas adversas por motivos de seguridad pública. Esto se denomina Public Safety Power Shutoff (PSPS), o corte de energía por seguridad pública.

California sigue experimentando un aumento del riesgo de incendios forestales y una larga temporada de los mismos. En vista de ello, los eventos de PSPS siguen siendo una herramienta necesaria para la seguridad de nuestros clientes.

¿Qué factores determinan cuándo hay que cortar la energía?

Como cada situación climática es única, revisamos detenidamente un conjunto de factores para decidir si se debe cortar la energía. Estos factores incluyen:



Bajos niveles de humedad, generalmente del 30% e inferiores



Un pronóstico de vientos fuertes superior a 20 millas por hora y ráfagas superiores a 30-40 millas por hora



Una señal de advertencia declarada por el Servicio Meteorológico Nacional



Estado de material seco en el suelo y bajo contenido de humedad de la vegetación



Observaciones terrestres en tiempo real de todo el territorio de servicio

También es posible que, para ayudar a prevenir incendios forestales importantes, nos veamos en la necesidad de cortar la electricidad en áreas en las que hay gran cantidad de árboles de suficiente altura como para caer sobre las líneas eléctricas durante las inclemencias del tiempo.

¿CÓMO SE ENTERARÁ DE UN PSPS?



Cuando sea posible, se le notificará dos días antes, un día antes, y justo antes del corte mediante llamadas, mensajes de texto o correos electrónicos.

Enviaremos notificaciones **diariamente hasta que se restablezca la energía.**

«» Esté atento a las notificaciones sobre posibles eventos de PSPS por:

LLAMADAS
1-800-743-5002

MENSAJES DE TEXTO
976-33

CORREOS ELECTRÓNICOS

PGECustomerService@notifications.pge.com

Nota: Es importante que los clientes de Medical Baseline contesten el teléfono y digan "hola", o respondan "1" a nuestros mensajes de texto. Si no responde, intentaremos notificarle en persona.

NOVEDADES PARA EL 2021 | ALERTAS DE DIRECCIÓN

Inscriba las direcciones que son importantes para usted, como:

- ✓ Su trabajo o negocio
- ✓ La escuela o guardería de su hijo
- ✓ El hogar de un amigo o ser querido

Visite [pge.com/addressalerts](https://www.pge.com/addressalerts)



Para obtener más información sobre nuestro Programa de PSPS, visite [pge.com/pmps](https://www.pge.com/pmps).

Para obtener asistencia traducida a más de 250 idiomas, comuníquese con PG&E llamando al 1-866-743-6589.

Asistencia para clientes antes, durante y después de los eventos de PSPS

Para reducir el impacto de los eventos de PSPS, escuchamos a nuestros clientes y respondemos a sus comentarios proporcionando más información y mejores recursos. Para obtener la información más reciente sobre los eventos, visite pge.com/psspupdates.

ANTES



NOTIFICACIONES DE CORTES DE ENERGÍA

Reciba información de eventos hasta dos días antes del corte

RECURSOS LOCALES

Encuentre organizaciones de apoyo de PSPS en su comunidad

BATERÍAS PORTÁTILES

Vea si tiene derecho a una batería gratuita para dispositivos médicos

DURANTE



CENTROS DE RECURSOS COMUNITARIOS

Encuentre ubicaciones seguras para cargar sus dispositivos y obtener suministros básicos

SUSTITUCIÓN DE COMIDAS

Encuentre información sobre los bancos de alimentos participantes y los recursos alimentarios

TRANSPORTE Y ALOJAMIENTO DE HOTEL

Encuentre apoyo a través de organizaciones locales si tiene una necesidad de energía crítica

DESPUÉS



ACTUALIZACIONES SOBRE EL RESTABLECIMIENTO

Reciba información sobre cuándo puede esperar que se restablezca la energía

APOYO ALIMENTARIO CONTINUO

Encuentre información sobre los recursos alimentarios durante tres días después del restablecimiento

PREPÁRESE PARA EL PRÓXIMO EVENTO

Reabastezca su kit de suministros y actualice su plan de emergencia

AYUDA ADICIONAL PARA AQUELLOS CON NECESIDADES MÉDICAS O DE VIDA INDEPENDIENTE

- **PROGRAMA MEDICAL BASELINE** Presente una solicitud en línea para recibir apoyo adicional en pge.com/medicalbaseline
- **ASISTENCIA LOCAL** Haga un plan con su centro local de Acceso y Recursos para Discapacitados en Caso de Desastres en disabilitydisasteraccess.org
- **RECURSOS ADICIONALES** Encuentre apoyo y recursos de organizaciones locales para el acceso y las necesidades funcionales en pge.com/disabilityandaging

¿CÓMO PUEDE PREPARARSE PARA UN EVENTO DE PSPS?

Sabemos que los cortes de energía alteran la vida. Mientras trabajamos sin descanso para mejorar los eventos de PSPS, estas son algunas cosas que puede hacer para prepararse:

- ✓ Actualice su **información de contacto** en pge.com/mywildfirealerts
- ✓ Cree un **plan de acción de emergencia** en safetyactioncenter.com
- ✓ Infórmese sobre las **opciones de energía de reserva**, consejos y minoristas en pge.com/backuppower